



درخواست پیشنهاد موضوع پایان نامه (دکتری)

۱- موضوع پیشنهادی پایان نامه:

استفاده از روش‌های داده کاوی در پیش‌بینی تقلب در بیمه‌های زندگی (یا بیمه‌های درمان)

۲- بیان مسئله و پیشینه تحقیق

تقلب نیز در صنعت بیمه، عملی ارادی برای به‌دست آوردن مزایا و بهره‌مندی غیرقانونی از سازمان‌ها و شرکت‌های بیمه است. به بیان دیگر، تمامی اموری که منجر به از بین رفتن باور و اعتماد عملکردی در بین ارکان صنعت بیمه گردد، تخلف و تقلب در صنعت بیمه محسوب می‌شود. بر این اساس، تقلب تأثیرات بسیاری چه بصورت مستقیم و چه غیرمستقیم بر روی بیمه‌گران و بیمه‌گذاران دارد. از یک طرف، تقلبات بیمه‌ای می‌تواند منجر به افزایش مخاطرات اجتماعی و مخاطرات اخلاقی از طریق رفتارهای بیمه‌گذاران و افراد درگیر شود که در درازمدت کسری بودجه و بار مالی سنگینی را به صنعت بیمه تحمیل می‌کند. از طرف دیگر، تقلب بیمه‌گذاران به عنوان یک تهدید جدی برای رشد، توسعه و سودآوری صنعت بیمه مطرح می‌شود که با زیر سوال بردن اصل حسن نیت، فضای اعتماد و شفافیت را از بین خواهد برد. با بروز تقلب در صنعت بیمه ممکن است ارائه خدمات به جامعه هدف محدود شده و رضایتمندی بیمه‌شدگان و ذی‌نفعان بیمه کاهش یابد.

لین و یه (۲۰۱۳) با استفاده از روش‌های داده کاوی به پیش‌بینی تقلب در بیمه‌های درمان پرداختند و متغیرهایی مانند روزهای اقامت در بیمارستان، مدت پوشش و شرایط بیمه را برای مدل کشف تقلب خود استفاده کردند. حسینی و رضایی (۱۳۹۷) با استفاده از داده کاوی به پیش‌بینی رفتارهای متقلبانه بیمه‌شدگان تامين اجتماعی پرداختند و تقلب را در سه حوزه هزینه‌های دفترچه‌های درمانی، پرداخت کمک هزینه مرخصی زایمان و بیمه بیکاری مورد بررسی قرار دادند. رامندی و همکاران (۱۳۹۹) با استفاده از روش کیفی و از طریق مصاحبه با خبرگان و متخصصان حوزه بیمه و درمان کشور، پیامدهای تقلب در بیمه‌های تکمیلی درمان، عوامل زمینه‌ساز، مصادیق و راهکارهای مقابله با این پدیده را شناسایی کردند.

با توجه به موضوعات مطروحه، شناسایی تقلبات بیمه‌ای و عوامل مؤثر بر آن می‌تواند برای شرکت‌های بیمه در ارائه سیاست‌ها و راهکارهایی به منظور کاهش تقلب کمک نماید که این کشف و شناسایی عوامل مؤثر بر تقلب، از طریق روش‌های داده کاوی و یادگیری ماشین انجام می‌گردد. لذا، در موضوع پیشنهادی حاضر هدف این است که با استفاده از روش‌های داده کاوی، تقلب در بیمه‌های زندگی (یا بیمه‌های درمان) کشف و میزان تاثیرگذاری عوامل مؤثر بر آن احصاء گردد.



درخواست پیشنهاد موضوع پایان نامه (دکتری)

۳- سوالات تحقیق یا فرضیات پایان نامه

- ❖ چه عواملی بر تقلب رخ داده شده در بیمه‌های زندگی (یا بیمه‌های درمان) تاثیرگذارند؟
- ❖ چه روش‌های داده‌کاوی برای پیش‌بینی تقلب در بیمه وجود دارد؟
- ❖ عملکرد پیاده‌سازی روش‌های داده‌کاوی در پیش‌بینی تقلب در بیمه‌های زندگی (یا بیمه‌های درمان) بر اساس داده‌های واقعی به چه صورت است؟

۴- مدل و روش شناسی

در ابتدا لازم است با روش مطالعه کتابخانه‌ای و بر اساس جمع‌آوری آمار و اطلاعات، شگردهای تقلب در بیمه‌های زندگی (یا بیمه‌های درمان) شناسایی شود و سپس با پیاده‌سازی روش‌های داده‌کاوی مربوطه، تقلب پیش‌بینی و عوامل مؤثر بر آن شناسایی گردد.

۵- نوآوری

کاربرد روش‌های داده‌کاوی در پیش‌بینی تقلب در صنعت بیمه کشور

مقطع: دکتری و رشته‌های مورد نیاز: آمار- ریاضی- هوش مصنوعی- علوم کامپیوتر

۶- مقاله مرجع لاتین

Lin, Kuo Chung and Yeh, Ching Long (۲۰۱۳), Use of Data Mining Techniques to Detect Medical Fraud in Health Insurance, International Journal of Engineering and Technology Innovation, vol. ۲, no. ۲, pp. ۱۲۶-۱۳۷.

حسینی، علی، رضایی، عباسعلی، (۱۳۹۷)، کشف تقلب و راهکارهای مقابله با آن در سازمانهای بیمه‌ای با استفاده از داده‌کاوی (مطالعه موردی: سازمان تامین اجتماعی)، تامین اجتماعی، دوره ۴ شماره ۱.

رامندی، سجاد، عباسی، محیا، عاشقی، هادی، (۱۳۹۹)، مطالعه و بررسی تقلب در بیمه‌های درمان تکمیلی و راه‌های مقابله با آن، پژوهشکده بیمه.

برای جزئیات بیشتر می‌توان به مرجع زیر نیز مراجعه کرد:

<https://www.irc.ac.ir/fa-IR/Irc/4944/Articles/view/16040/1221>



درخواست پیشنهاد موضوع پایان نامه (دکتری)

۷- اطلاعات تماس پیشنهاددهنده موضوع پایان نامه:

نام و نام خانوادگی عضو هیئت علمی: میترا قنبرزاده

سمت: عضو هیئت علمی و مدیر گروه پژوهشی بیمه‌های اشخاص پژوهشکده بیمه

پست الکترونیکی: ghanbarzadeh@irc.ac.ir ghanbarzadeh.mitra@gmail.com

شماره تماس: ۰۲۱-۲۲۰۸۳۸۹۵